

راهنمای تکمیل فرم پیشنهاد و شکایات در پورتال شرکت توزیع نیروی برق

ابتدا به مسیر مذکور بروید و فرم پیشنهاد/شکایت را باز کنید.



پس از آن به ترتیب زیر موارد درخواستی را تکمیل کنید.

- توجه : ورود کاراکتر در فیلدهای ستاره دار الزامی است.

فرم شکایت / پیشنهاد

فیلد موضوع شکایت : را وارد کنید

موضوع شکایت :

*

وارد نمودن موضوع شکایت و یا پیشنهاد الزامی می باشد. موضوع شکایت/پیشنهاد را مرتبط با زمینه ای که می خواهید مطرح کنید انتخاب فرمایید.

تاریخ ارسال : 1396/11/21

تاریخ ارسال شکایت/پیشنهاد بصورت اتوماتیک تکمیل می گردد.

شرح شکایت :

*

در این قسمت شرح شکایت/پیشنهاد را بصورت مختصر ذکر بفرمایید تا به واحد مربوطه ارجاع داده شود.

نام و نام خانوادگی : *

شماره تماس : *

کد ملی : *

شماره پرونده : *

فایل پیوست : Browse

توجه: جهت استفاده از امکان اطلاع رسانی با پیام کوتاه لطفا به صورت صحیح وارد گردد.

- نام و نام خانوادگی خود را بصورت صحیح تکمیل نمایید.
- جهت ارسال پیامک لطفا شماره تماس خود را بدرستی وارد فرمایید.
- کد ملی را بدرستی وارد نمایید. در صورتیکه این گزینه را اشتباه وارد کنید پیغام خطا مبنی بر نادرست بودن کد ملی ظاهر میگردد.
- در صورتیکه در مراجعات قبلی شماره پیگیری داشته اید و به درخواست شما رسیدگی نشده است " شماره پرونده" را وارد نمایید.
- مستنداتی مرتبط با موضوع شکایت را پس از اسکن نمودن در قسمت " فایل پیوست" ضمیمه فرمایید. برای تسریع در سرعت ارسال مستندات فایل‌های اسکن شده را فشرده نمایید.
- پس از تکمیل موارد فوق، دکمه ذخیره را فشار دهید. به صورت اتوماتیک به صفحه بعد منتقل میشوید. لطفا " کد پیگیری" را یادداشت بفرمایید تا در مراجعات بعدی مورد استفاده قرار بگیرد و یا بصورت غیر حضوری بر اساس کد رهگیری، نتیجه شکایت/پیشنهاد خود را در پورتال مشاهده نمایید.

English | ورود / عضویت | خدمات الکترونیک | درباره شرکت | ساختار

متن شما با موفقیت ارسال شد. شما می توانید از طریق کد رهگیری، نتیجه درخواست خود را مشاهده فرمایید.
 کد رهگیری شما برابر است با : AkYHbpQL

[ثبت فرم جدید](#)

پیگیری نتیجه شکایت / پیشنهاد در پورتال

برای آگاهی از وضعیت شکایت/پیشنهاد خود به مسیر ذیل بروید:

www.chb-edc.ir

صفحه اصلی | تالار گفتگو | تازه های سایت | نظرسنجی سایت

English | تماس با ما | درباره ما | ارتباط با ما | مقررات و قوانین | **سایر خدمات الکترونیک** | صفحه اصلی

- رسیدگی به شکایات/پیشنهادات
- ملاقات با مدیرعامل
- خدمات مشترکین
- درخواست مهانرسا
- پرداخت الکترونیکم
- راهنمای سایر خدمات
- مدیریت مصرف
- سامانه بیمه خسارت مشترکین خانگی برق
- ویژه کارکنان

فرم ثبت شکایت/پیشنهاد

پیگیری شکایت/پیشنهاد

چشمه دیمه

English | تماس با ما | درباره ما | ارتباط با ما | مقررات و قوانین | سایر خدمات الکترونیک | صفحه اصلی

پیگیری شکایات

کد رهگیری:

موضوع شکایت:

تاریخ درخواست:

نظر کارشناس:

کد رهگیری خود را در کادر " کدرهگیری " وارد نمایید و سپس دکمه ی " جستجو " را فشار دهید.
در کادر پایین ، موضوع شکایت شما ظاهر میگردد و در قسمت " نظر کارشناس " نتیجه درخواست شکایت/پیشنهاد
شما مشاهده می گردد.